

お客様各位

2013年12月12日  
日本サブウェイ株式会社

一部商品に関するお詫びとお知らせ

弊社の下記商品で使用している「ローストビーフ」につきまして、製造会社の協力のもと自主的に調査を行いました。

その結果、現在、販売商品に使用している「ローストビーフ」に関しては問題がないことを確認しました。

しかしながら、念のため可能な限り過去にさかのぼって調査いたしましたところ、2010年6月から2012年5月にかけて弊社が使用していた「ローストビーフ」について、単一のブロック肉を使用しない製法で製造されていた事実が判明いたしました。

サブウェイチェーン店舗をご利用頂きましたお客様をはじめ、関係者の皆様に多大なご迷惑・ご心配をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、今回の事態を厳粛に受け止め、使用食材に関する確認チェック体制強化はもちろん、従業員教育の徹底も含め、再発防止に全力で取り組んでまいります。

何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 該当商品について

- 【販売商品】・ローストビーフサンドイッチ、ローストビーフサラダ  
・サブウェイクラブサンドイッチ、サブウェイクラブサラダ

【販売期間】2010年6月～2012年5月

2. お客様からのお問い合わせ先 平日 9:00～17:00(土日祝を除く)

(お客様窓口) 0120-945-881

上記販売期間において該当商品に起因する健康被害のご連絡は頂いておりません。

また、現在は、サブウェイチェーン全店にて、単一のブロック肉を使用した「ローストビーフ」を使用しております。

以上